

Утверждаю  
Председатель  
Общественного Совета  
Архипов П.П.

*Архипов*

Протокол  
заседания Общественного Совета для оценки качества оказания услуг  
муниципальных учреждений культуры муниципального района  
"Хангаласский улус" Республики Саха (Якутия)

14.12.2016

17.00 часов

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета:

1. Архипов Петр Петрович – председатель,
2. Константинова Лариса Давыдовна,
3. Баишев Евгений Исаевич – заместитель председателя,
4. Филиппова Лариса Витальевна,
5. Семенова Маргарита Дмитриевна,
6. Скрыбина Елена Валерьевна – секретарь.

Явка 100%.

Приглашенные:

Филиппова Александра Артуровна – методист по работе с КДУ МУ «УКиДР».

**Повестка заседания:**

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры муниципального района "Хангаласский улус" Республики Саха (Якутия) в 2016 году.
2. Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры муниципального района "Хангаласский улус" Республики Саха (Якутия) в 2016 году.

Заслушав информацию председателя Общественного совета, предоставленную Оператором,

**Решили:**

1. По первому вопросу:
  - 1.1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета, предоставленную Оператором,
  - 1.2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры на 2016 г., согласно приложению №1 к настоящему протоколу.
2. По второму вопросу:
  - 2.1. Утвердить предложения по улучшению качества работы учреждений культуры согласно приложению №2 к настоящему протоколу.
  - 2.2 Направить в уполномоченный орган – Администрацию МР «Хангаласский улус» результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры на 2016 г. и предложения по улучшению качества работы учреждений культуры.

Приложение №1  
к протоколу заседания Общественного совета  
для оценки качества оказания услуг  
муниципальных учреждений культуры  
МР "Хангаласский улус"  
№2 от 14.12.2016г.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
учреждений культуры  
В 2016 году

Наименования организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценки уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУ ДО "БДШИ" МР "Хангаласский улус" РС (Я)	59,36 из 70	6,5	27,8	93,66
МУ «Хангаласская ЦБС»	61,21 из 76	7	34,5	102,71
МКДУ ЦК "ВЕЧЕРКА"	64,7 из 81	2	14,5	81,2
МУК "ЦК "Сарыал» МО "Качикатский наслег"	54,92	7	21,2	83,12
МУК ЦК "Ситим"	76,70	4,5	19,5	100,7
МБУК "Мохсоголлохский МКСЦ "Юность""	78,34	7	23,2	108,54
ЦКИНТ "Саргы-Ту4улгэтэ"	59,97	7	31,7	98,67
МУК ЦК "Сарыал"	65,52	5,3	20,7	91,52
МУК "ЦК "Аан-Аартык" им. С.А.Григорьева»	59,98	2,5	22	84,48
<b>ИТОГО среднее значение</b>	<b>64,52</b>	<b>5,42</b>	<b>23,9</b>	<b>93,84</b>

Уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры муниципального района "Хангаласский улус" Республики Саха (Якутия), в которых проводилась независимая оценка качества услуг в 2016 году, составляет от 54,92 до 65,52 баллов, в среднем 64,52 балла из 79,22 возможных (в среднем). В том числе, уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых культурно-досуговыми учреждениями составляет в среднем 65,73 балла из 81 возможных. Большая часть опрошенных довольна работой и качеством услуг учреждений культуры. Стоит отметить, что посетители достаточно высоко оценивают доброжелательность, компетентность и вежливость

**Предложения Общественного совета  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.**

1. Разработать план мероприятий по дальнейшему улучшению качества услуг и обеспечить его выполнение.
2. Продолжить работу по улучшению уровня материально – технической оснащенности учреждения современным оборудованием.
3. Усовершенствовать работу официального сайта учреждения культуры и поддерживать актуальность информации, размещенной на сайте.
4. Рассмотреть возможность предоставления дополнительных услуг.
5. Считаю для оценки качества услуг неуместными следующие показатели: «Независимая система учета посещений сайта», «Электронный билет организации культуры», «Электронная очередь/электронная запись в учреждение», «Онлайн регистрация», а также показатель «Услуги, оказываемые на платной основе» для детских школ искусств.

персонала, уровень комфортности пребывания в учреждении культуры, транспортную и пешую доступность, удобство графика работы.

Оценка уровня открытости и доступности информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) составляет от 2 до 7 баллов, в среднем 5,42 балла из 7 возможных. Наименьшие баллы отмечаются в тех учреждениях, которые наиболее удалены от центра района, где низкое качество интернет-связи, вследствие чего не удается вовремя разместить информацию.

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах оцениваемых учреждений показала от 14,5 до 34,5 баллов, в среднем 23,9 баллов из 40 возможных. Учреждения соответствуют в целом критерию открытости и доступности информации и критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Самые низкие баллы отмечаются по показателю электронный билет/наличие электронного бронирования билетов.

Уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Булгунняхтахская детская школа искусств» МР «Хангаласский улус» РС(Я) составляет 59,36 баллов из 70 возможных. Большая часть опрошенных довольна работой и качеством услуг БДШИ. Стоит отметить, что родители достаточно высоко оценивают уровень открытости и доступности информации о детской школе искусств, комфортности пребывания, доброжелательность, компетентность и вежливость персонала ДШИ, качество проведения культурно-массовых мероприятий, также удовлетворенность взаимоотношениями педагога и ребенка.

Уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых Муниципальным учреждением «Хангаласская централизованная библиотечная система» муниципального района «Хангаласский улус» РС(Я) составляет 61,21 балл из 76 возможных. Большая часть опрошенных довольна работой и качеством услуг Хангаласской ЦБС. Посетители достаточно высоко оценивают уровень комфортности пребывания в библиотеке, наличие услуг библиотеки (выставки, конкурсы и др.), транспортную и пешую доступность, доброжелательность, компетентность и вежливость персонала библиотеки, посетители в целом удовлетворены качеством оказания услуг библиотеки.

Оценка уровня открытости и доступности информации МБУ ДО "БДШИ" МР "Хангаласский улус" РС (Я) и МУ «Хангаласская ЦБС» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) показала 6,5 и 7 баллов соответственно.

Оценки уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах МБУ ДО "БДШИ" МР "Хангаласский улус" РС (Я) и МУ «Хангаласская ЦБС», показали 27,8 и 34,5 баллов соответственно из 40 возможных.